

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

MANUAL DE REGISTRO DEL LIBRO DE RECLAMACIONES DE LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LA LIBERTAD.

1. INGRESE AL ENLACE:

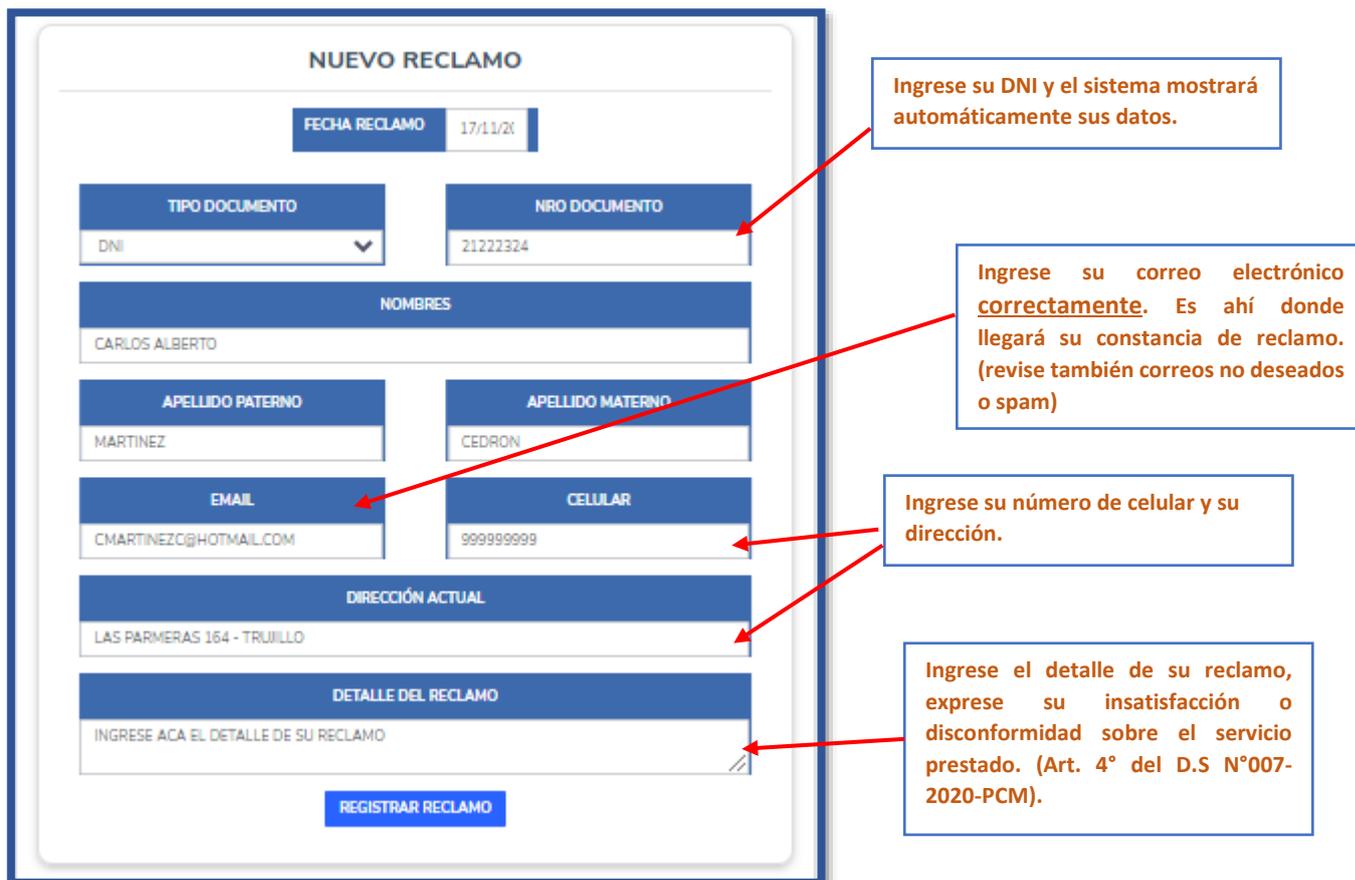
<http://grtclalibertad.gob.pe/libroreclamos>

se mostrará el siguiente formulario:



The screenshot shows a web form titled 'CONSULTAR RECLAMO'. It includes input fields for 'CODIGO RECLAMO', 'Nº DOCUMENTO', and 'DNI'. There are also 'LIMPIAR' and 'CONSULTAR' buttons.

Hacer click en (NUEVO RECLAMO) y se mostrará el formulario de registro de reclamación.



The screenshot shows the 'NUEVO RECLAMO' form with several fields and annotations:

- FECHA RECLAMO:** 17/11/20
- TIPO DOCUMENTO:** DNI
- NRO DOCUMENTO:** 21222324
- NOMBRES:** CARLOS ALBERTO
- APELLIDO PATERNO:** MARTINEZ
- APELLIDO MATERNO:** CEDRON
- EMAIL:** CMARTINEZC@HOTMAIL.COM
- CELULAR:** 999999999
- DIRECCIÓN ACTUAL:** LAS PARMERAS 164 - TRUJILLO
- DETALLE DEL RECLAMO:** INGRESE ACA EL DETALLE DE SU RECLAMO
- REGISTRAR RECLAMO:** Button at the bottom.

Annotations with arrows pointing to specific fields:

- Red arrow from 'DNI' field to text box: "Ingrese su DNI y el sistema mostrará automáticamente sus datos."
- Red arrow from 'EMAIL' field to text box: "Ingrese su correo electrónico correctamente. Es ahí donde llegará su constancia de reclamo. (revise también correos no deseados o spam)"
- Red arrow from 'CELULAR' field to text box: "Ingrese su número de celular y su dirección."
- Red arrow from 'DETALLE DEL RECLAMO' field to text box: "Ingrese el detalle de su reclamo, exprese su insatisfacción o disconformidad sobre el servicio prestado. (Art. 4° del D.S N°007-2020-PCM)."

RECUERDE: EL RECLAMO ESTA ORIENTADO A LA INSATISFACCIÓN O DISCONFORMIDAD CON EL SERVICIO, NO DEBE PRESENTAR QUEJAS, DENUNCIAS O SOLICITUDES MEDIANTE EL LIBRO DE RECLAMACIONES.

SI REQUIERE REALIZAR QUEJAS, DENUNCIAS, SOLICITUDES Y OTROS QUE NO REPRESENTEN RECLAMOS DEBE INGRESARLOS POR MESA DE PARTES.

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

2. CONSTANCIA DE REGISTRO DEL RECLAMO:

Luego de registrar el reclamo, le llegará a su correo electrónico la constancia como evidencia de su reclamo.



Constancia de Registro del Reclamo N° REC-000016-2021

Estimado administrado(a):

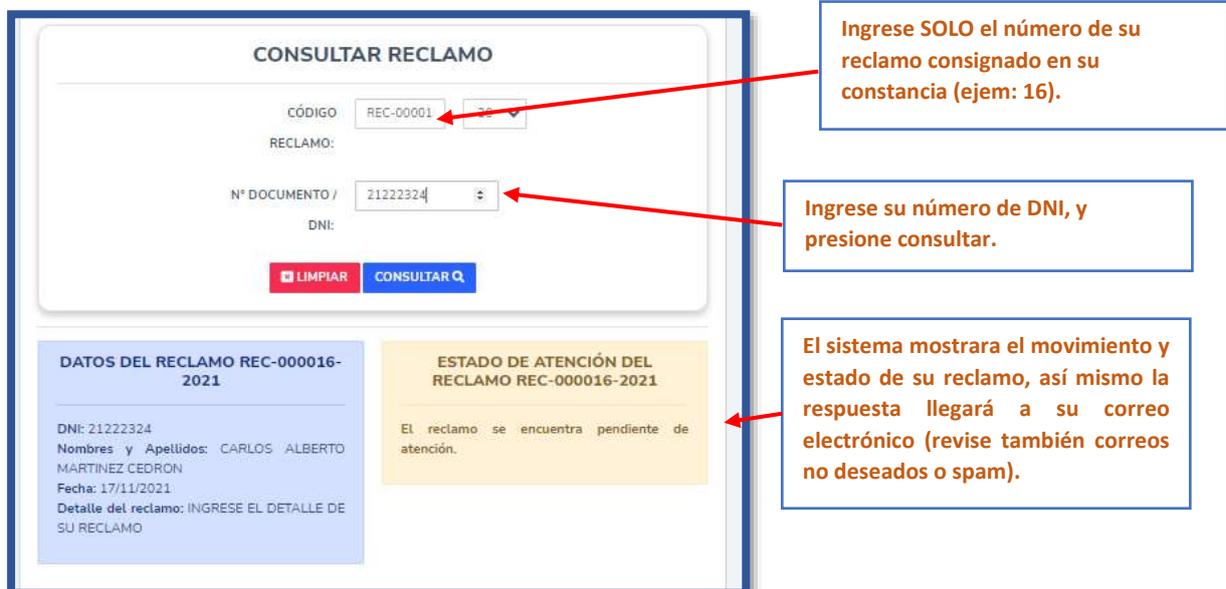
Mediante el presente, la Gerencia de Transporte y Comunicaciones confirma el registro de su reclamo N° REC-000016-2021, generada de acuerdo al siguiente detalle:

DNI: 21222324
Nombres y Apellidos: CARLOS ALBERTO MARTINEZ CEDRON
Fecha: 17/11/2021
Detalle del reclamo: INGRESE EL DETALLE DE SU RECLAMO

Atentamente,
Gerencia Regional de Transporte y Comunicaciones - La Libertad
Av. Moche 452 - Trujillo
Central de consultas (044) 241461
E-mail: info@grtelalibertad.gob.pe

"Este mensaje de correo electrónico y/o el material adjunto puede contener información confidencial o legalmente protegida por la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, y es de uso exclusivo de la(s) persona(s) a quién(es) se dirige. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente, si usted recibe este mensaje por error por favor notificarlo por correo y eliminar toda la información"

3. CONSULTA DEL RECLAMO:



CONSULTAR RECLAMO

CÓDIGO: REC-00001

RECLAMO:

N° DOCUMENTO / DNI: 21222324

LIMPIAR CONSULTAR

DATOS DEL RECLAMO REC-000016-2021

DNI: 21222324
Nombres y Apellidos: CARLOS ALBERTO MARTINEZ CEDRON
Fecha: 17/11/2021
Detalle del reclamo: INGRESE EL DETALLE DE SU RECLAMO

ESTADO DE ATENCIÓN DEL RECLAMO REC-000016-2021

El reclamo se encuentra pendiente de atención.

Ingrese SOLO el número de su reclamo consignado en su constancia (ejem: 16).

Ingrese su número de DNI, y presione consultar.

El sistema mostrara el movimiento y estado de su reclamo, así mismo la respuesta llegará a su correo electrónico (revise también correos no deseados o spam).